



© lilzidesigns - unsplash.com

## Quel est le coût du recours aux médiateurs interculturels ?

Le service est entièrement gratuit.

## Comment accéder à l'offre de médiation interculturelle par vidéo-conférence ?

Veuillez prendre contact avec Dalila Bouhjar :  
[dalila.bouhjar@health.fgov.be](mailto:dalila.bouhjar@health.fgov.be).



# Médiation



# interculturelle

# Médiation interculturelle en soins de santé par vidéoconférence

A cause de la globalisation, les institutions de santé sont de plus en plus souvent confrontées à des patients qui ne parlent ni le néerlandais, ni le français, ni l'allemand.

Leur origine culturelle diffère souvent de celui des soignants. Les barrières linguistiques et culturelles rendent les soins plus difficiles.

Faire appel à un médiateur interculturel peut résoudre ce problème. Pour cette raison un certain nombre d'hôpitaux et de maisons médicales ont engagé des médiateurs interculturels. Les soignants dans les hôpitaux, les médecins généralistes (y compris les maisons médicales) et les services médicaux pour demandeurs d'asile peuvent également faire appel à des médiateurs interculturels par vidéoconférence. Le projet est financé par le SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement et l'INAMI.

## Comment fonctionne la médiation interculturelle par vidéoconférence ?

À l'aide d'une connexion internet et d'un ordinateur portable (ou d'une tablette), vous prenez rendez-vous avec un médiateur interculturel via une plateforme sécurisée. Ce médiateur interprétera pour vous ce que dit le patient, et interprétera également ce que vous dites au patient.

